

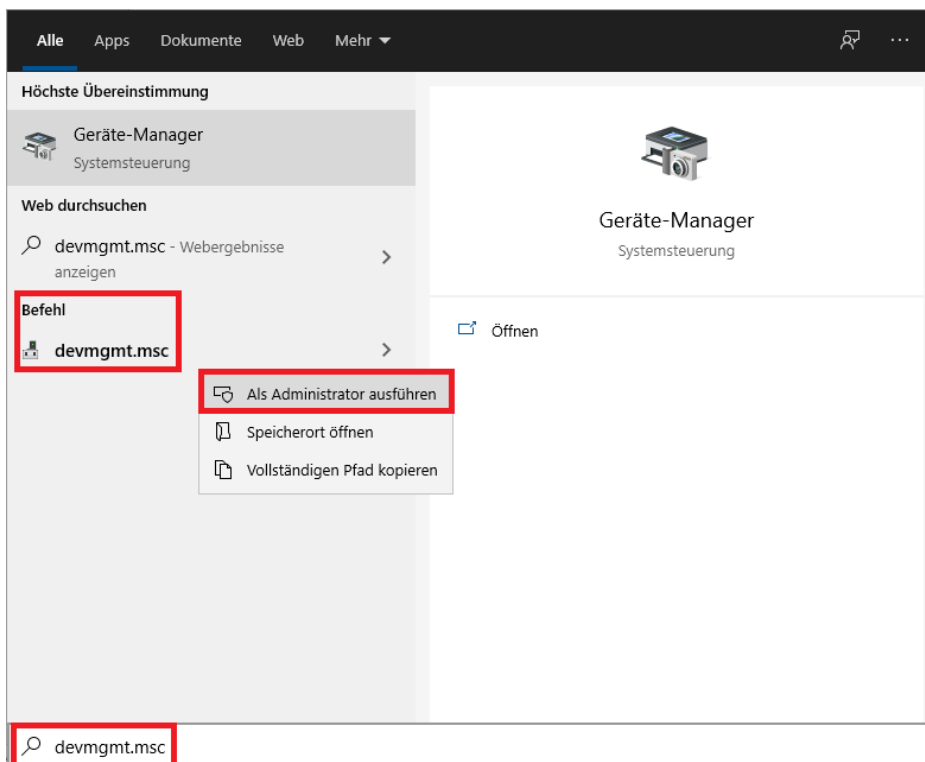
Troubleshooting – Kasse öffnet sich nicht

Warum öffnet sich Ihre Kassenlade nicht mehr?

Im Rahmen eines Windows-Updates wurde die Treiberversion des Seriell-zu-USB-Adapters geändert. In einzelnen Fällen kann es vorkommen, dass diese Änderung zu Problemen beim Öffnen der Kassenlade führt. Ein Zurücksetzen des Treibers schafft hier eine Lösung.

So können Sie den Treiber zurücksetzen:

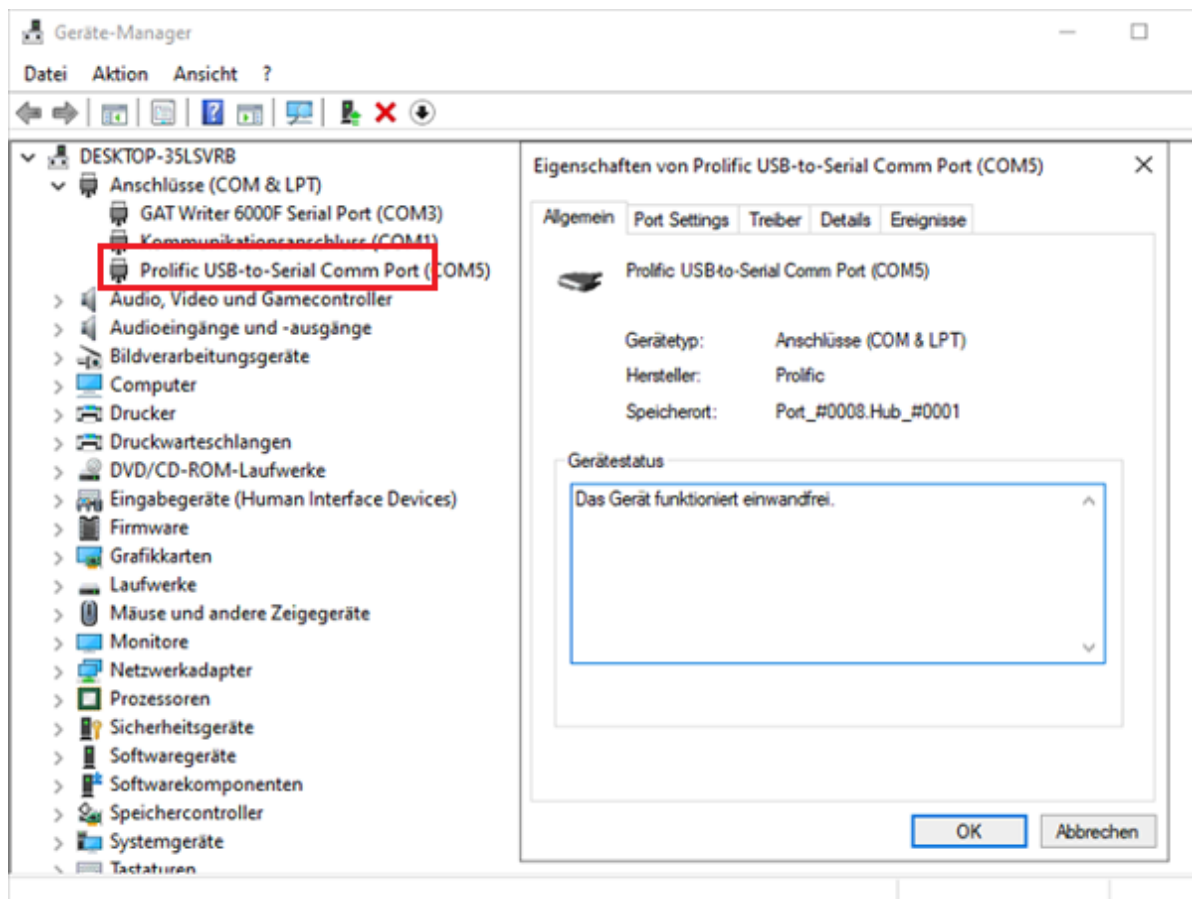
Öffnen Sie den Geräte-Manager mit Administratorrechten indem Sie **devmgmt.msc** in der Windows-Suche eingeben und per Rechtsklick aufrufen.



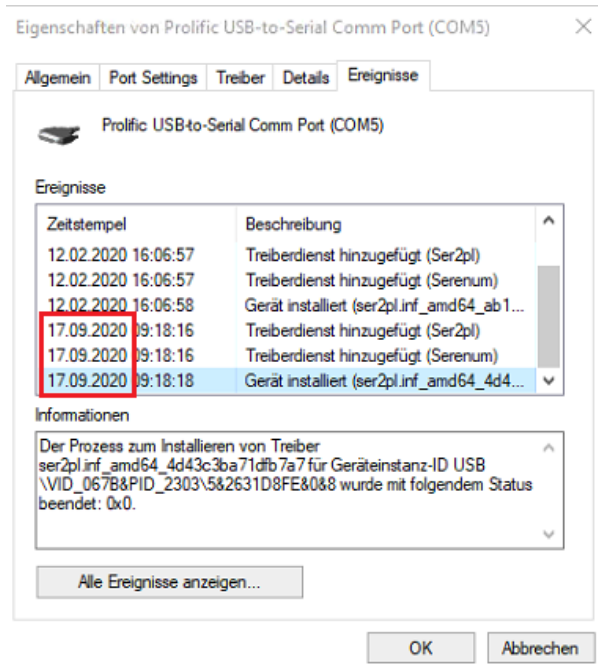
Suchen Sie nun den Adapter in der Kategorie **Anschlüsse (COM & LPT)** heraus:

- Es ist nicht der „GAT Writer 6000F Serial Port“
- Vermutlich steht im Namen „USB-to-Serial Comm Port“ oder „Serielles USB-Gerät“
- Sind zwei oder mehr Anschlüsse unter dem gleichen Namen in der Liste, wählen Sie bitte den Eintrag mit der kleineren COM-Zahl aus

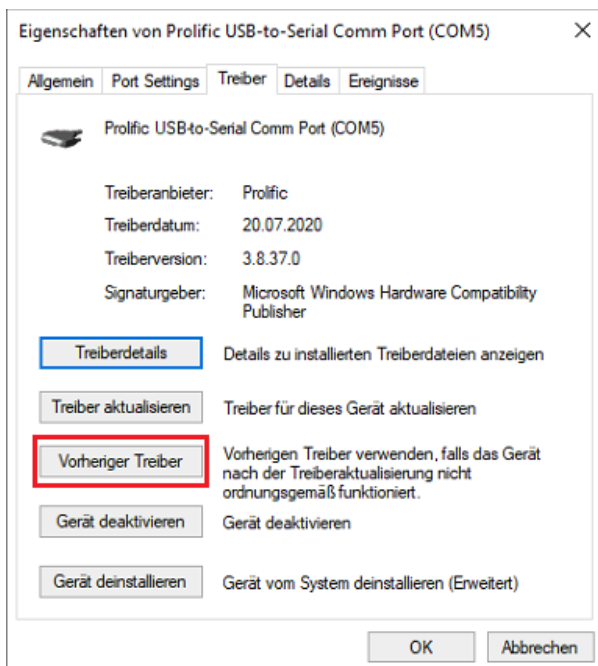
Öffnen Sie die Einstellungen durch einen Doppelclick.



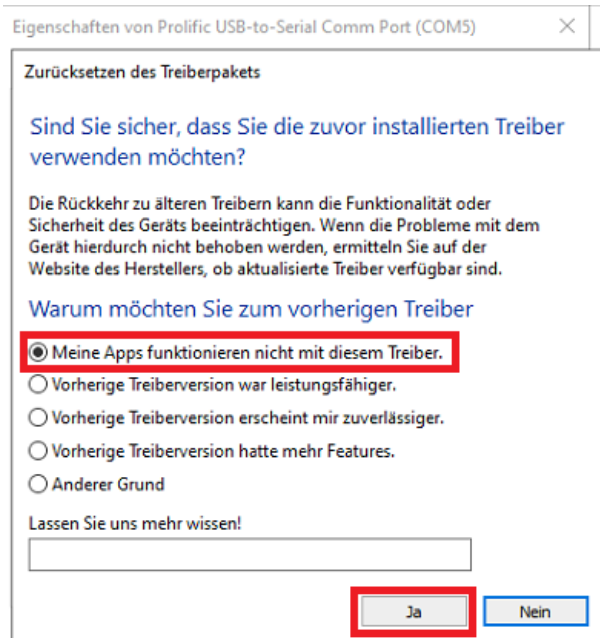
Dort können Sie über die Registerkarte **Ereignisse** sehen, dass der Treiber für den Adapter vor ein paar Tagen aktualisiert wurde.



Springen Sie anschließend in die Registerkarte **Treiber** und klicken dort auf **Vorheriger Treiber**.



Bestätigen Sie die Frage zum Zurücksetzen.



Starten Sie den Computer neu und testen Sie das Öffnen der Kassenlade im **Checkin+Kasse**.

Bei Fragen können Sie uns telefonisch oder via E-Mail erreichen.

intratech GmbH – Part of Lowell Group

Hermann-Heinrich-Gossen-Straße 3

50858 Köln

Tel. Support: +49 2234 949827

E-Mail Support: support@intratech.de